

MANUAL PENGGUNAAN SISTEM ADUAN DAN MAKLUMBALAS PELANGGAN APLIKASI INTERNET (SAMPAI)

1. Pilih Menu Hubungi kami dan klik pautan sistem E-MAKLUMBALAS pada halaman Portal JTM

The screenshot shows the homepage of the JTM website. At the top, there is a banner for 'MINIMUM WAGES micro site' with the URL <http://minimumwages.mohr.gov.my>. Below the banner, there is an 'Info' message: 'Kami warga kerja JTM mengucapkan selamat menyambut Hari Raya Aidilfitri...'. In the top right corner, there is a dropdown menu labeled 'HUBUNGI KAMI' which lists several options: E-MAKLUMBALAS, ADTEC, ILP, and JMTI. The 'E-MAKLUMBALAS' option is circled in red.

2. Paparan Sistem Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAI) seperti di bawah akan dipaparkan.

The screenshot shows the 'Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAI)' application form. The form includes fields for Name, NRIC, Phone Number, Email, and acaptcha. There is also a note at the bottom stating: '*Medan bertanda wajib diisi. Anda hanya dapat meneruskan proses setelah semua medan wajib diisi.' Below the form is a yellow box containing the 'MAKLUMAN:' section. This section contains information about the purpose of the JTM and the institutions involved, such as ILTM, ILP, and JMTI. It also states that JTM is not related to wage issues and directs users to the JTK website for more information.

3. Masukkan maklumat yang berkaitan. Pastikan setiap ruang yang bertanda * (mandatory) di isi kemudian klik butang seterusnya..

Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAI)

1>Nama Anda zawawi *

2>No KP Anda [REDACTED] * Cb: 000000-XX-0000 masukkan 000000XX0000

3.No Tel [REDACTED] * Anda akan dibangunki jika pihak kami memerlukan maklumat

4.Email zawawi.a@mohr.gov.my * Sila lengkap dan bagi tujuan memberikan maklumbalas.

5.Kategori Maklumbalas - Sila Pilih - *

- Sila Pilih -
- Aduan
- Pertanyaan
- Cadangan
- Komen / Pandangan
- Pujian

***Medan bertanda wajib diisi. Anda hanya dapat meneruskan proses setelah semua medan wajib diisi.**

Untuk makluman, fungsi utama Jabatan Tenaga Manusia (JTM) adalah dalam menjalani latihan kemahiran kepada pelajar lepasan SPM, lepasan SKM, program KV, kursus jangka pendek kepada pekerja industri dan program khas melalui Institusi Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM) seperti Institut Latihan Perindustrian (ILP), Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) dan Japan-Malaysia Technical Institute (JMTI). Rujuk laman rasmi JTM di <http://www.jtm.gov.my> untuk maklumat lanjut.

JTM tidak berkaitan dengan perkara berkaitan pekerjaan seperti gaji, bidang pekerjaan, pemecatan, hak pekerja dan sebagainya. Perkara-perkara tersebut adalah di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila layari laman rasmi JTK di <http://jtksm.mohr.gov.my> untuk maklumat lanjut.
Terima kasih.

4. Apabila paparan seterusnya dipaparkan, sila semak maklumat anda dan pilih kategori maklumbalas yang di ingini kemudian klik butang seterusnya..

1>Nama Anda zawawi *

2>No KP Anda [REDACTED] * Cb: 000000-XX-0000 masukkan 000000XX0000

3.No Tel [REDACTED] * Anda akan dibangunki jika pihak kami memerlukan maklumat

4.Email zawawi.a@mohr.gov.my * Sila lengkap dan bagi tujuan memberikan maklumbalas.

5.Kategori Maklumbalas Pujian *

6.Sila masukkan pujian anda test.... *

***Medan bertanda wajib diisi. Anda hanya dapat meneruskan proses setelah semua medan wajib diisi.**

MAKLUMAN:

Untuk makluman, fungsi utama Jabatan Tenaga Manusia (JTM) adalah dalam menjalani latihan kemahiran kepada pelajar lepasan SPM, lepasan SKM, program KV, kursus jangka pendek kepada pekerja industri dan program khas melalui Institusi Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM) seperti Institut Latihan Perindustrian (ILP), Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) dan Japan-Malaysia Technical Institute (JMTI). Rujuk laman rasmi JTM di <http://www.jtm.gov.my> untuk maklumat lanjut.

JTM tidak berkaitan dengan perkara berkaitan pekerjaan seperti gaji, bidang pekerjaan, pemecatan, hak pekerja dan sebagainya. Perkara-perkara tersebut adalah di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila layari laman rasmi JTK di <http://jtksm.mohr.gov.my> untuk maklumat lanjut.
Terima kasih.

5. Isikan maklumat yang berkenaan dengan kategori yang telah dipilih tadi , kemudian klik butang seterusnya..

Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet
(SAMPAI)

1.Nama Anda	zawawi
2.No Kad Pengenalan	XXXXXX-XX-XXXX
3.No Tel	XXXXXXXXXX
4.Email	zawawi.a@mohr.gov.my
5.Kategori Maklumbalas	Pujian
6.Sila masukkan pujian anda	testtt...

- Kemudian paparan seperti di atas akan keluar. Anda boleh mengemaskini maklumat yang telah di isi kemudian klik butang hantar..

Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet
(SAMPAI)

Terima kasih **zawawi** atas anda. Kami akan memberi maklumbalas kepada anda dalam tempoh masa tiga (3) hari bekerja. No rujukan anda adalah **20140717110441/2353**. Sila gunakan nombor rujukan ini apabila berurusan dengan kami. Anda boleh membuat semakan maklumbalas daripada kami melalui aplikasi **SAMPAI** dengan menggunakan no rujukan yang diberikan, no kad pengenalan anda atau dengan cara scan QR Code (perlu dicetak terlebih dahulu) dari smartphone atau tablet anda.

Nama : zawawi	No KP : XXXXXXXXXX
No Rujukan : 20140717110441/2353	Kategori :
Tarikh Transaksi : 2014-07-17 11:07:14	
Page Semakan : http://www.jtm.gov.my/sampai/semasak	



JABATAN TIRASAH MELAKA
Kementerian Sumber Manusia
MALAYSIA

Sila scan QR Code di atas menggunakan smartphone atau tablet anda bagi menyemak maklumbalas daripada kami dengan lebih mudah dan pantas.

- Satu paparan notifikasi bagi Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAI) akan keluar. Anda juga boleh membuat cetakan bagi resit ini
- Sekian.