

## MANUAL PENGGUNAAN SISTEM ADUAN DAN MAKLUMBALAS PELANGGAN APLIKASI INTERNET (SAMPAL)

1. Pilih Menu Hubungi kami dan klik pautan sistem E-MAKLUMBALAS pada halaman Portal JTM



2. Paparan Sistem Aduan Dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAL) seperti di bawah akan dipaparkan.

The screenshot displays the 'Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAL)' web form. The form is titled 'Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAL)'. It contains four input fields for user information: '1. Nama Anda', '2. No KP Anda', '3. No Tel', and '4. Email'. Each field has a red asterisk indicating it is required. Below the fields, there is a red warning message: '\*Medan bertanda wajib diisi. Anda hanya dapat meneruskan proses setelah semua medan wajib diisi.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Seterusnya>>>' and 'Batal'. Below the form, there is a yellow box containing 'MAKLUMAN:' (Information). The text in the yellow box states: 'Untuk makluman, fungsi utama Jabatan Tenaga Manusia (JTM) adalah dalam menjalani latihan kemahiran kepada pelajar Iepasan SPM, Iepasan SKM, program KV, kursus jangka pendek kepada pekerja industri dan program khas melalui Institusi Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM) seperti Institut Latihan Perindustrian (ILP), Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) dan Japan-Malaysia Technical Institute (JMTI). Rujuk laman rasmi JTM di <http://www.jtm.gov.my> untuk maklumat lanjut. JTM tidak berkaitan dengan perkara berkaitan pekerjaan seperti gaji, bidang pekerjaan, pemecatan, hak pekerja dan sebagainya. Perkara-perkara tersebut adalah di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila layari laman rasmi JTK di <http://itkm.mohr.gov.my> untuk maklumat lanjut. Terima kasih.'

- Masukkan maklumat yang berkaitan. Pastikan setiap ruang yang bertanda \* (mandatory) di isi kemudian klik butang seterusnya..

**Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAI)**

1>Nama Anda	<input type="text" value="zawawi"/>	*
2.No KP Anda	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	* Cth: 000000-XX-0000 masukkan 000000XX0000
3.No Tel	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	* Anda akan dihubungi jika pihak kami memerlukan maklumat
4.Email	<input type="text" value="zawawi.a@mohr.gov.my"/>	* lanjut dan bagi tujuan memberikan maklumbalas.
5.Kategori Maklumbalas	<input type="text" value="Pujian"/>	*

**\*Medan bertanda wajib diisi. Anda akan proses setelah semua medan wajib diisi.**

Untuk maklumat, fungsi utama Jabatan Tenaga Manusia (JTM) adalah dalam menjalankan latihan kemahiran kepada pelajar lepasan SPM, lepasan SKM, program KV, kursus jangka pendek kepada pekerja industri dan program khas melalui Institusi Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM) seperti Institut Latihan Perindustrian (ILP), Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) dan Japan-Malaysia Technical Institute (JMTI). Rujuk laman rasmi JTM di <http://www.jtm.gov.my> untuk maklumat lanjut.

JTM tidak berkaitan dengan perkara berkaitan pekerjaan seperti gaji, bidang pekerjaan, pemecatan, hak pekerja dan sebagainya. Perkara-perkara tersebut adalah di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila layari laman rasmi JTK di <http://tikim.mohr.gov.my> untuk maklumat lanjut. Terima kasih.

- Apabila paparan seterusnya dipaparkan, sila semak maklumat anda dan pilih kategori maklumbalas yang di ingini kemudian klik butang seterusnya..

The screenshot shows the SAMPAI web form with the following details:

- 1>Nama Anda: zawawi \*
- 2.No KP Anda: XXXXXXXXXX \* Cth: 000000-XX-0000 masukkan 000000XX0000
- 3.No Tel: XXXXXXXXXX \* Anda akan dihubungi jika pihak kami memerlukan maklumat
- 4.Email: zawawi.a@mohr.gov.my \* lanjut dan bagi tujuan memberikan maklumbalas.
- 5.Kategori Maklumbalas: Pujian \*
- 6.Sila masukkan pujian anda:

**\*Medan bertanda wajib diisi. Anda hanya dapat meneruskan proses setelah semua medan wajib diisi.**

**MAKLUMATAN:**

Untuk maklumat, fungsi utama Jabatan Tenaga Manusia (JTM) adalah dalam menjalankan latihan kemahiran kepada pelajar lepasan SPM, lepasan SKM, program KV, kursus jangka pendek kepada pekerja industri dan program khas melalui Institusi Latihan Jabatan Tenaga Manusia (ILJTM) seperti Institut Latihan Perindustrian (ILP), Pusat Latihan Teknologi Tinggi (ADTEC) dan Japan-Malaysia Technical Institute (JMTI). Rujuk laman rasmi JTM di <http://www.jtm.gov.my> untuk maklumat lanjut.

JTM tidak berkaitan dengan perkara berkaitan pekerjaan seperti gaji, bidang pekerjaan, pemecatan, hak pekerja dan sebagainya. Perkara-perkara tersebut adalah di bawah bidang kuasa Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila layari laman rasmi JTK di <http://tikim.mohr.gov.my> untuk maklumat lanjut. Terima kasih.

- Isikan maklumat yang berkenaan dengan kategori yang telah dipilih tadi , kemudian klik butang seterusnya..



6. Kemudian paparan seperti di atas akan keluar. Anda boleh mengemaskini maklumat yang telah di isi kemudian klik butang hantar..



7. Satu paparan notifikasi bagi Sistem Aduan dan Maklumbalas Pelanggan Aplikasi Internet (SAMPAL) akan keluar. Anda juga boleh membuat cetakan bagi resit ini
8. Sekian.